

ガスご使用量のお知らせ（検針票）の誤表示について

平成 30 年 8 月10 日

福山ガス株式会社

弊社では、お客さまにお届けした平成 30 年 8 月ガス使用量のお知らせ（以下、検針票といいます）の一部に表示の誤りがあったことが判明いたしました。

弊社では、毎月 1 回ガスメーターの検針をおこない、検針票をお客さまにお配りしています。検針票には、ガスメーターの指示数（数値）のほかに、ご使用期間、当月分ご使用量、請求予定金額等が記載されておりますが、このたび、8 月 3 日、6 日に検針をしたお客さまのうち、51 件のお客さまへの請求予定金額に誤りのあることが判明いたしました。

弊社といたしましては、お客さまに大変ご迷惑をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げますとともに、今後、同様の事象を繰り返さないよう、再発防止に取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 検針票へ記載の請求予定額の誤り

- ・ 51 件

2. 発生の原因

- ・ 検針機器（ハンディターミナル）の設定変更により誤りがあったため発生したものです

3. お客さま対応

- ・ 対象のお客さまに個別に事情を説明、正しい請求予定額を記載した検針票をお届けいたします

4. 再発防止策について

- ・ システム改修に伴う検針機器（ハンディターミナル）の設定変更時の確認作業を徹底いたします

<お問合せ先> 受付時間 8:30～17:00

福山ガス株式会社 お客さま担当グループ

T E L 084-931-3115（直通）

084-931-3111（代表）